**Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verstrekte opdrachten, aanvullende opdrachten en/of vervolgopdrachten verstrekt door de opdrachtgever (hierna te noemen: “de cliënt”).
2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging van elkaar tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
3. Niet alleen Groothoff & Knecht Advocaten B.V., hierna te noemen: “G&K Advocaten”, maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht van een cliënt zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen. Dat geldt dus ook voor advocaten verbonden aan G&K Advocaten en (andere) medewerkers van G&K Advocaten. Dat geldt bovendien ook (met inbegrip van hun eventuele erfgenamen) indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor van G&K Advocaten hebben verlaten.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden waarnaar de cliënt verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 2 Opdracht en werkzaamheden**

1. Een opdracht komt eerst tot stand nadat deze door G&K Advocaten schriftelijk is aanvaard.en bevestigd.
2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door G&K Advocaten. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
3. G&K Advocaten is te allen tijde gerechtigd om zelf de personen aan te wijzen die de werkzaamheden feitelijk zullen uitvoeren. Dit geldt ook als een opdracht is verleend met het oogmerk die door een specifiek persoon te laten uitvoeren.
4. G&K Advocaten is niet verplicht om aanwijzingen van de cliënt op te volgen indien dit naar haar oordeel in strijd zou zijn met de voor advocaten geldende gedragsregels, wetten en verordeningen.
5. G&K Advocaten staat niet in voor het bereiken van enig (door de cliënt) beoogd resultaat.
6. G&K advocaten is bevoegd om de rechtsverhouding met de cliënt op te zeggen indien naar haar oordeel sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie met de cliënt, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

**Artikel 3 Informatie**

1. De cliënt dient alle voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden van belang zijnde informatie en gegevens aan G&K Advocaten te verstrekken en staat jegens deze laatste in voor de juistheid en volledigheid daarvan.
2. De cliënt zal G&K Advocaten onverwijld informeren over (nieuwe c.q. relevante) feiten en ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

**Artikel 4 Gefinancierde Rechtsbijstand**

1. Indien de cliënt, gelet op zijn inkomen en vermogen, in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand wordt de opdracht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd op basis van een uurtarief zoals bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, tenzij G&K Advocaten bij de aanvaarding schriftelijk heeft medegedeeld dat de opdracht in afwijking daarvan op basis van gefinancierde rechtsbijstand zal worden aanvaard en uitgevoerd.
2. De cliënt is gehouden om onmiddellijk na verlening van de toevoeging door de Raad van Rechtsbijstand de opgelegde eigen bijdrage aan G&K Advocaten te voldoen, alsmede een door G&K Advocaten vast te stellen voorschot voor de te verwachten kosten. G&K Advocaten behoudt zich het recht voor geen aanvang te maken met de werkzaamheden dan wel deze werkzaamheden op te schorten indien de cliënt de eigen bijdrage niet, niet-tijdig of niet-volledig heeft betaald.
3. Indien de aanvraag voor gefinancierde rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand wordt afgewezen of deze slechts voorwaardelijk wordt verleend, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard op basis van een uurtarief als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden. Eerst nadat de toevoeging en de daarop gebaseerde vergoeding definitief zijn verleend respectievelijk toegekend, komt de krachtens deze beschikkingen verschuldigde vergoeding in de plaats van de op basis van het geldende uurtarief verschuldigde honorarium.

**Artikel 5 Declaraties**

1. Tenzij anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de periodieke door G&K Advocaten vast te stellen uurtarieven, vermeerderd met kantoorkosten, verschotten en omzetbelasting.
2. G&K Advocaten is steeds gerechtigd van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de tussentijdse dan wel de einddeclaratie.
3. Indien in een bepaalde kwestie c.q. procedure sprake is van meerdere cliënten, zijn zij hoofdelijk verbonden tot betaling van de declaratie. Bij gemeenschappelijke procedures worden de declaraties niet in delen gesplitst. De cliënten dienen de ontvangen declaratie zelf in onderling overleg met elkaar te verrekenen.
4. Indien het honorarium en/of verschotten op een derde kunnen worden verhaald of een derde zich verplicht heeft deze te voldoen, blijven de cliënt(en) hoofdelijk verbonden voor dit honorarium en/of deze kosten.
5. In zaken die worden behandeld op basis van het wettelijk systeem van gefinancierde rechtsbijstand, geldt het bepaalde in dit artikel slechts voor de kosten die op grond van de afgegeven toevoeging voor rekening van de cliënt komen.
6. Voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van die diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen zal G&K Advocaten de cliënt informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

**Artikel 6 Betaling**

1. Betaling van de declaraties van G&K Advocaten dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is de cliënt een vertragingsrente gelijk aan de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
2. De administratie van G&K Advocaten die betrekking heeft op de aard en tijdsduur van de verrichte werkzaamheden, alsmede de betaalde verschotten en kantoorkosten, strekt tegenover de cliënt tot volledig bewijs, behoudens door de cliënt te leveren tegenbewijs.
3. In geval de cliënt in verzuim is en niet binnen zeven dagen na dagtekening van de aanmaning alsnog is overgegaan tot volledige betaling dan is hij/zij aan G&K Advocaten buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, zulks ingeval de cliënt een consument is. Voor zover de cliënt handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt G&K Advocaten aanspraak op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

**Artikel 7 Opschorting en zekerheidstelling**

1. Indien een declaratie van G&K Advocaten niet, niet tijdig, of niet volledig door de cliënt is voldaan, is G&K Advocaten gerechtigd de werkzaamheden ten behoeve van de cliënt op te schorten, ook met betrekking tot andere opdrachten welke op dat moment door G&K Advocaten voor de cliënt worden uitgevoerd.
2. G&K Advocaten is bevoegd om de afgifte van het dossier en/of afgifte van de van cliënt afkomstige bescheiden op te schorten totdat al het door de cliënt verschuldigde, inclusief rente en kosten, geheel is voldaan.
3. Indien de cliënt de declaratie niet tijdig heeft betaald, is G&K Advocaten te allen tijde bevoegd om zekerheid te verlangen voor de betaling van de declaraties.

**Artikel 8 Adreswijziging**

1. G&K Advocaten is bevoegd het laatst opgegeven (e-mail)adres en/of bekende (e-mail)adres als correspondentieadres van de cliënt te beschouwen. De cliënt dient (e-mail)adreswijzigingen schriftelijk aan G&K Advocaten door te geven.
2. Indien de cliënt niet langer een voor G&K Advocaten bekend (e-mail)adres heeft, dan wel niet (meer) reageert op (schriftelijke) mededelingen en/of verzoeken van G&K Advocaten, is G&K Advocaten bevoegd om haar werkzaamheden zonder verdere waarschuwing met onmiddellijke ingang op te schorten en zo nodig na schriftelijke mededeling te beëindigen.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Iedere aansprakelijkheid van G&K Advocaten is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, te vermeerderen met het in het specifieke geval te betalen eigen risico.
2. Indien de verzekering zoals genoemd in artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden niet tot uitkering overgaat is de (gecumuleerde) aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de cliënt is betaald voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, een en ander met een maximum van € 20.000,00. De cliënt is uitsluitend gerechtigd om voor maximaal dit bedrag G&K Advocaten aan te spreken.
3. G&K Advocaten is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade. De aansprakelijkheid van G&K Advocaten gaat niet verder dan is bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde zoals uit onrechtmatige daad.
4. Zodra de cliënt een mogelijke grond voor een deugdelijke aanspraak jegens G&K Advocaten heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, is de cliënt gehouden om onverwijld, met bescheiden gestaafd en deugdelijk onderbouwd het bestaan van deze pretense aanspraak jegens G&K Advocaten schriftelijk aan G&K Advocaten mede te delen, op straffe van verval van recht. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek vervalt het recht op schadevergoeding jegens G&K Advocaten een jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor G&K Advocaten aansprakelijk is. Onder een gebeurtenis als bedoeld in de vorige volzin wordt ook een nalaten begrepen.
5. De persoonlijke aansprakelijkheid van de aan het kantoor van G&K Advocaten verbonden advocaten, (juridisch) medewerkers, en partners/aandeelhouders (en hun praktijk vennootschappen) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend G&K Advocaten is aansprakelijk voor eventueel bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fouten.
6. Bij het inschakelen van en bij de selectie van derden, zal G&K advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. G&K Advocaten is voor eventuele tekortkomingen van derden niet aansprakelijk.
7. De cliënt vrijwaart G&K Advocaten van alle aanspraken van derden. De cliënt vergoedt aan G&K Advocaten de kosten gemoeid met verweer, tegen dergelijke aanspraken.

**Artikel 10 Interne klachten- en geschillenregeling**

1. G&K Advocaten hanteert een kantoorklachtenregeling die van toepassing is op de dienstverlening. Deze kan door de cliënt worden opgevraagd of worden gedownload via de website van G&K Advocaten. Klachten dienen schriftelijk en onder opgave van redenen te worden voorgelegd binnen een termijn van 14 dagen na het moment waarop de cliënt kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven.
2. Op de dienstverlening van G&K Advocaten is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Alle geschillen naar aanleiding van de totstandkoming en/of uitvoering van de overeenkomst, inclusief alle declaratiegeschillen, worden beslecht overeenkomstig het Reglement Geschillencommissie Advocatuur. De cliënt dient eventuele klachten overeenkomstig artikel 11 lid 1 van deze voorwaarden eerst aan de behandelend advocaat kenbaar te maken. Mocht de cliënt van mening zijn dat G&K Advocaten de klacht niet bevredigend heeft opgelost, dan kan de klacht voorgelegd worden aan de Geschillencommissie Advocatuur.

**Artikel 11 Bewaarplicht**

1. Indien en voorzover de van de cliënt of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling van de zaak, niet door de cliënt zijn terug genomen, zullen de onder berusting van G&K Advocaten gelaten bescheiden, tot uiterlijk zes maanden na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de cliënt worden bewaard. Het opgebouwde dossier zal tot vijf jaar worden bewaard.
2. Na het verstrijken van de in artikel 1 lid 1 van deze voorwaarden genoemde termijnen is G&K Advocaten bevoegd om alle van de cliënt of van derden afkomstige bescheiden alsmede het opgebouwde dossier te (laten) vernietigen zonder de cliënt hiervan in kennis te stellen.
3. G&K Advocaten aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van de dossiers en/of ter hand gestelde bescheiden.

**Artikel 12 Bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen G&K Advocaten en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland te Utrecht.

De algemene voorwaarden kunnen worden geraadpleegd en gedownload op de website van G&K Advocaten, te weten: [www.groothoff-knechtadvocaten.nl](http://www.groothoff-knechtadvocaten.nl).

Versie 01-09-2025